

## 4.3.11 Lernfeld 9: Betriebswirtschaftliche Prozesse vertiefen [80-120h]

Die staatlich geprüften Betriebswirtinnen und Betriebswirte ...	BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE PROZESSE VERTIEFEN		
	Sachwissen	Prozesswissen	Reflexionswissen
planen den Personalbedarf, führen Personalbeschaffungsmaßnahmen durch und wählen Mitarbeiter aus.	Personalbedarfsermittlung Stellenbeschreibung interne vs. externe Personalbeschaffung Stellenanzeige Analyse von Bewerbungsunterlagen Personalleasing Crowdsourcing	Ermittlung des Personalbedarfs und Ableitung situationsgerechter Maßnahmen Entwicklung einer Stellenanzeige und Auswertung von Bewerbungsunterlagen Anwendung von Personalauswahlmethoden	Fachkräftemangel anonymisierte Bewerbung Diversity Management Soft Skills
planen den Personaleinsatz und die Personalentwicklung.	qualitative und quantitative Personaleinsatzplanung Anforderungs- vs. Eignungsprofil Personalentwicklungsmaßnahmen und -optionen Arbeitszeitmodelle	Erstellung einer Checkliste zur Einarbeitung neuer Mitarbeiter Aufbau eines Personaleinsatzplans unter Berücksichtigung verschiedener Einflussfaktoren Planung, Durchführung und Bewertung von Personalentwicklungsmaßnahmen	Arbeitnehmerüberlassung Business Process Reengineering Personalportfolio Coaching und Mentoring
führen und beurteilen Personal.	quantitative und qualitative Personalbeurteilung Beurteilungskriterien Führungsstile Führungstechniken	Personalbeurteilung mithilfe eines kriteriengestützten Instruments Erstellung eines Führungsleitbilds und -leitfadens	Beurteilungsfehler und Wahrnehmungsverzerrungen Gütekriterien: Objektivität, Reliabilität und Validität
prüfen die Rechte und Pflichten von Arbeitgebern und Arbeitnehmern und wenden arbeitsrechtliche Vorschriften auf die Gestaltung und Ausführung von Arbeitsverträgen an.	Arbeitgeber und Arbeitnehmer Direktionsrecht des Arbeitgebers Treuepflicht des Arbeitnehmers Haftung des Arbeitnehmers individuelles und kollektives Arbeitsrecht	Anwendung der grundlegenden arbeitsrechtlichen Bestimmungen auf das Zustandekommen von Arbeitsverträgen und die Führung von Arbeitsverhältnissen Analyse und Erarbeitung unternehmensspezifischer Arbeitsverträge	Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG) Mitbestimmungsgesetze Arbeitsgesetze ArbSchG

Controlling

Fachschule für Wirtschaft

Die staatlich geprüften Betriebswirtinnen und Betriebswirte ...	BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE PROZESSE VERTIEFEN		
	Sachwissen	Prozesswissen	Reflexionswissen
	Arbeitsvertragsrecht Arbeitsschutzrecht		
formulieren rechtssichere Arbeitszeugnisse.	Zeugnissprache Arbeitszeugnis	Formulierung von Arbeitszeugnissen	AGG aktuelle Rechtsprechung
beenden Arbeitsverhältnisse unter Berücksichtigung der Kündigungsschutzvorschriften.	Beendigung von Arbeitsverhältnissen Kündigungsfristen Abmahnung ordentliche und außerordentliche Kündigung Kündigungsschutz des Arbeitnehmers	Prüfung der Beendigungsmöglichkeiten von Arbeitsverhältnissen Erstellung rechtssicherer Abmahn- und Kündigungsschreiben Abwägung von Kündigungsmöglichkeiten Prüfung der entsprechenden Kündigungsschutzregelungen	Kündigungsschutzgesetz (KSchG) Jugendarbeitsschutzgesetz (JarbSchG) Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)
initiiieren und leiten Changemanagement-Prozesse.	Organisation von Veränderungsprozessen Phasenmodelle Umgang mit Widerständen Steuerung und Kommunikation des Wandels Psychologie der Veränderung Individual- und Systempsychologie Kennzahlen im Changemanagement	Definition von Zielen der Veränderung Entwurf von Roadmaps Initiierung von Veränderungsprozessen (Unfreezing) Festlegung von Veränderungsmaßnahmen Durchführung von Veränderungsprozessen (Moving) Stabilisation der geänderten Verhaltensweisen in der Unternehmung (Refreezing) Analyse und Optimierung der Veränderungsmaßnahmen	Aufbau- und Ablauforganisation Prozess- und Projektorganisation Unternehmenskultur Führung und Ethik Personalentwicklung Bedeutung der Personalführung mit besonderem Fokus auf der Beeinflussung des Verhaltens von Mitarbeitern Rhetorik und Präsentationstechniken
HINWEISE:	Die Lernfelder 1 bis 8 sind in allen Schwerpunkten der Fachrichtung Betriebswirtschaft identisch. Das vorliegende Lernfeld dient dazu, unterrichtliche Vertiefungen in fachrichtungsbezogenen und lernfeldübergreifenden Inhalten vorzunehmen, die in den Schwerpunktlernfeldern des Lehrplans nicht berücksichtigt werden, jedoch im Sinne einer ganzheitlichen betriebswirtschaftlichen Weiterbildung grundlegend sind. Im Schwerpunkt Controlling sind dies Aspekte aus den Bereichen Personalwirtschaft, Unternehmensführung und Controlling.		