

4.3.11 Lernfeld 9: Betriebswirtschaftliche Prozesse vertiefen [80-120h]

Die staatlich geprüften Betriebswirtinnen und Betriebswirte ...	BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE PROZESSE VERTIEFEN		
	SACHWISSEN	Prozesswissen	Reflexionswissen
planen den Personalbedarf, führen Personalbeschaffungsmaßnahmen durch und wählen Mitarbeiter aus	Personalbedarfsermittlung Stellenbeschreibung Interne vs. externe Personalbeschaffung Stellenausschreibung Analyse von Bewerbungsunterlagen Personalleasing Crowdsourcing	Ermittlung des Personalbedarfs und Ableitung situationsgerechter Maßnahmen Entwicklung einer Stellenausschreibung und Auswertung von Bewerbungsunterlagen Anwendung von Personalauswahlmethoden	Fachkräftemangel Anonymisierte Bewerbung Diversity Management Soft Skills
planen den Personaleinsatz und die Personalentwicklung	Qualitative und quantitative Personaleinsatzplanung Anforderungs- vs. Eignungsprofil Personalentwicklungsmaßnahmen und -optionen Arbeitszeitmodelle	Erstellung einer Checkliste zur Einarbeitung von neuen Mitarbeitern Aufbau eines Personaleinsatzplans unter Berücksichtigung verschiedener Einflussfaktoren Planung, Durchführung und Bewertung von Personalentwicklungsmaßnahmen	Arbeitnehmerüberlassung Business Reengineering Personalportfolio Coaching, Mentoring
führen und beurteilen Personal.	Quantitative und qualitative Personalbeurteilung Beurteilungskriterien Führungsstile Führungstechniken	Personalbeurteilung mit Hilfe eines kriterien-gestützten Instruments Erstellung eines Führungsleitbilds und -leitfadens	Beurteilungsfehler und Wahrnehmungsverzerrungen Gütekriterien (Objektivität, Reliabilität, Validität)
prüfen die Rechte und Pflichten von Arbeitgebern und Arbeitnehmern und wenden arbeitsrechtliche Vorschriften auf die Gestaltung und Ausführung von Arbeitsverträgen an	Arbeitgeber – Arbeitnehmer Direktionsrecht des Arbeitgebers Treuepflicht des Arbeitnehmers Haftung des Arbeitnehmers Individuelles Arbeitsrecht	Anwendung der grundlegenden arbeitsrechtlichen Bestimmungen auf das Zustandekommen von Arbeitsverträgen und die Führung von Arbeitsverhältnissen Analyse und Erarbeitung von unternehmens-	AGG Mitbestimmungsgesetze Arbeitsgesetze ArbSchG

Marketing

Fachschule für Wirtschaft

Die staatlich geprüften Betriebswirtinnen und Betriebswirte ...	BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE PROZESSE VERTIEFEN		
	SACHWISSEN	Prozesswissen	Reflexionswissen
	Arbeitsvertragsrecht Arbeitsschutzrecht Kollektives Arbeitsrecht	spezifischen Arbeitsverträgen	
formulieren rechtssicher Arbeitszeugnisse	Zeugnissprache Arbeitszeugnis	Formulierung von Arbeitszeugnissen	AGG Aktuelle Rechtsprechung
beenden Arbeitsverhältnisse unter Berücksichtigung der Kündigungsschutzvorschriften	Beendigung von Arbeitsverhältnissen Kündigungsfristen Abmahnung Ordentliche/außerordentliche Kündigung Kündigungsschutz des Arbeitnehmers	Prüfung der Beendigungsmöglichkeiten von Arbeitsverhältnissen Erstellung von rechtssicheren Abmahn- und Kündigungsschreiben Abwägung von Kündigungsmöglichkeiten Prüfung der entsprechenden Kündigungsschutzregelungen	KSchG JarbSchG ArbSchG
setzen Instrumente des Controllings für das operative Management ein	Einkaufscontrolling <ul style="list-style-type: none"> • Prozesskosten je Bestellung • Anteil Single Sourcing • Reklamationsquote Lieferanten • Maverick-Buying-Quote • ... Investitionscontrolling <ul style="list-style-type: none"> • Amortisation • Rentabilität Logistikcontrolling <ul style="list-style-type: none"> • Liefertermintreue, 	Zielsetzung und Planung von Controllingmaßnahmen für ausgewählte Funktionsbereiche Durchführung des Funktionsbereichscontrollings mit Hilfe von bereichsspezifisch relevanten Kennzahlen Exemplarische Ableitung von Handlungsempfehlungen bzw. Realisierung von entsprechenden unternehmerischen Entscheidungen	Kennzahlenbasierte Managemententscheidungen Kosten-Nutzen-Analysen Controlling als Managementinstrument

Die staatlich geprüften Betriebswirtinnen und Betriebswirte ...	BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE PROZESSE VERTIEFEN		
	SACHWISSEN	Prozesswissen	Reflexionswissen
	<ul style="list-style-type: none"> • Umschlagshäufigkeit • Lagerreichweite • Transportkosten je Stück/VE • Produktivität des Versands/Dispo • ... Produktionscontrolling <ul style="list-style-type: none"> • Durchlaufzeit • Rückmeldequote • Wirtschaftlichkeit • Termintreue • Qualitätskennzahlen, ... Benchmarking <ul style="list-style-type: none"> • Formen des Benchmarkings • Benchmarkingprozesse • ... 		
HINWEISE:	Die Lernfelder 1 bis 8 sind in allen Schwerpunkten der Fachrichtung Betriebswirtschaft identisch. Dieses Lernfeld dient dazu, unterrichtliche Vertiefungen in fachrichtungsbezogenen und lernfeldübergreifenden Inhalten vorzunehmen, die in den vorliegenden Schwerpunktlernfeldern dieses Lehrplans nicht berücksichtigt werden, jedoch i. S. einer ganzheitlichen betriebswirtschaftlichen Weiterbildung grundlegend sind. Im Schwerpunkt Marketing sind dies Aspekte aus den Bereichen Personalwirtschaft und Controlling.		