

## 4.3.11 Lernfeld 9: Betriebswirtschaftliche Prozesse vertiefen [80-120h]

Die staatlich geprüften Betriebswirtinnen und Betriebswirte ...	BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE PROZESSE VERTIEFEN		
	Sachwissen	Prozesswissen	Reflexionswissen
entwickeln und optimieren ein unternehmensbezogenes Leadershipkonzept.	Leadership Qualifications <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selbstreflexion</li> <li>• Selbstkontrolle</li> <li>• Motivation</li> <li>• Empathie</li> <li>• soziale Kompetenz</li> <li>• Umgang mit Widerständen</li> </ul> Führung in sich verändernden Organisationsformen, v. a. folgende Aspekte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servant Leadership</li> <li>• kollektive Intelligenz</li> </ul>	Definition von Zielen eines Leadershipkonzepts Analyse des internen Bereichs und des externen Umfelds Durchführung, Analyse und Auswertung von Mitarbeitergesprächen Durchführung von Maßnahmen der Talententwicklung Analyse und Optimierung eines Leadershipkonzepts	Management vs. Leadership Kommunikations- und Feedbackregeln Motivationstheorien
initiiieren und leiten Changemanagement-Prozesse.	Organisation von Veränderungsprozessen Phasenmodelle Umgang mit Widerständen Steuerung und Kommunikation des Wandels Psychologie der Veränderung Individual- und Systempsychologie Kennzahlen im Changemanagement	Definition von Zielen der Veränderung Entwurf von Roadmaps Initiierung von Veränderungsprozessen (Unfreezing) Festlegung von Veränderungsmaßnahmen Durchführung von Veränderungsprozessen (Moving) Stabilisation der geänderten Verhaltensweisen in der Unternehmung (Refreezing) Analyse und Optimierung der Veränderungsmaßnahmen	Aufbau- und Ablauforganisation Prozess- und Projektorganisation Unternehmenskultur Führung und Ethik Personalentwicklung Bedeutung der Personalführung mit besonderem Fokus auf der Beeinflussung des Verhaltens von Mitarbeitern Rhetorik und Präsentationstechniken
setzen Instrumente des Controllings für das operative Management ein.	Einkaufscontrolling <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prozesskosten je Bestellung</li> <li>• Anteil des Single Sourcing</li> </ul>	Zielsetzung und Planung von Controllingmaßnahmen für ausgewählte Funktionsbereiche	Unternehmensmodelle Managemententscheidungen Kosten-Nutzen-Analysen

Die staatlich geprüften Betriebswirtinnen und Betriebswirte ...	BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE PROZESSE VERTIEFEN		
	Sachwissen	Prozesswissen	Reflexionswissen
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reklamationsquote von Lieferanten</li> <li>• Maverick-Buying-Quote</li> </ul> <p>Vertriebscontrolling, v. a. folgende Aspekte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschwerdeanalysen</li> <li>• Response-Rate</li> <li>• Neukundengewinnung</li> <li>• E-Commerce-Kennzahlen</li> <li>• Markenstärke</li> </ul> <p>Investitionscontrolling, v. a. folgende Aspekte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amortisation</li> <li>• Rentabilität</li> </ul> <p>Logistikcontrolling, v. a. folgende Aspekte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liefertermintreue</li> <li>• Umschlagshäufigkeit</li> <li>• Lagerreichweite</li> <li>• Transportkosten je Stück / VE</li> <li>• Produktivität des Versands / Dispo</li> </ul> <p>Produktionscontrolling, v. a. folgende Aspekte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchlaufzeit</li> <li>• Rückmeldequote</li> <li>• Wirtschaftlichkeit</li> <li>• Termintreue</li> <li>• Qualitätskennzahlen</li> </ul> <p>Benchmarking, v. a. folgende Aspekte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formen des Benchmarkings</li> </ul>	<p>Durchführung des Funktionsbereichscontrollings</p> <p>Anwendung der bereichsspezifisch relevanten Kennzahlen</p> <p>exemplarische Ableitung von Handlungsempfehlungen</p> <p>Realisierung entsprechender unternehmerischer Entscheidungen</p>	<p>Managementkonzepte</p>

Die staatlich geprüften Betriebs- wirtinnen und Betriebswirte ...	BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE PROZESSE VERTIEFEN		
	Sachwissen	Prozesswissen	Reflexionswissen
	Benchmarkingprozesse		
HINWEISE:	<p>Die Lernfelder 1 bis 8 sind in allen Schwerpunkten der Fachrichtung Betriebswirtschaft identisch.                      Das vorliegende Lernfeld dient dazu, unterrichtliche Vertiefungen in fachrichtungsbezogenen und lernfeldübergreifenden Inhalten vorzunehmen, die in den Schwerpunktlernfeldern des Lehrplans nicht berücksichtigt werden, jedoch im Sinne einer ganzheitlichen betriebswirtschaftlichen Weiterbildung grundlegend sind. Im Schwerpunkt Personal sind dies Aspekte aus den Bereichen Unternehmensführung und Controlling.</p>		