

4.3.13 Lernfeld 11: Personal führen und entwickeln[120-140h]

Die staatlich geprüften Betriebswirtinnen und Betriebswirte ...	PERSONAL FÜHREN UND ENTWICKELN		
	Sachwissen	Prozesswissen	Reflexionswissen
entwickeln und implementieren geeignete Personalführungskonzepte.	neuere Führungstheorien, v. a. folgende: <ul style="list-style-type: none"> • transaktionale Führung • transformationale Führung Kommunikation, v. a. folgende Aspekte: <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsmodelle • aktives Zuhören • Wahrnehmungsfehler Arbeitszufriedenheit, v. a. folgende Aspekte: <ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen • Betriebsklima 	Beurteilung geeigneter Personalinstrumente Entwicklung eines Personalführungskonzepts Erfassung und Ableitung von Maßnahmen zur Steigerung der Arbeitszufriedenheit	Bedeutung von Human Resources Moderations- und Präsentationstechniken kognitionspsychologische Grundlagen Systemtheorie
entwickeln Führungsaufgaben und -instrumente.	Mitarbeitergespräch, v. a. folgende Aspekte: <ul style="list-style-type: none"> • Gesprächsführung • Leitfaden • Protokoll Mitarbeiterbefragung Potenzialanalyse Beurteilungsverfahren, v. a. folgende Aspekte: <ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeiterbeurteilung • 180-Grad-Feedback • 360-Grad-Feedback 	Durchführung eines Mitarbeitergesprächs Auswertung geeigneter Führungsinstrumente Erstellung eines rechtssicheren Arbeitszeugnisses	Konfliktlösungsstrategien Kommunikationsregeln
gestalten eine gesunde Führung.	Stress, v. a. folgende Aspekte: <ul style="list-style-type: none"> • Distress und Eustress 	Konzept der Work-Life-Balance	Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz

Die staatlich geprüften Betriebswirtinnen und Betriebswirte ...	PERSONAL FÜHREN UND ENTWICKELN		
	Sachwissen	Prozesswissen	Reflexionswissen
	<ul style="list-style-type: none"> • Stressauslöser • Bewältigungsstrategien Belastung und Beanspruchung Work-Life-Balance Ageing Workforce	Entwicklung einer Work-Life-Balance	Bedürfnisanalyse Fürsorgepflichten des Arbeitgebers
entscheiden über den Einsatz von Instrumenten des Team- und Konfliktmanagements.	Teamentwicklung, v. a. folgende Aspekte: <ul style="list-style-type: none"> • Projektteams • virtuelle Teams Konfliktmanagement	Beurteilung des Handlungsbedarfs Anwendung von Team- und Konfliktmanagement	Schlichtungsausschuss Mediation
planen ein Personalentwicklungssystem.	Personalentwicklung: <ul style="list-style-type: none"> • Ziele • Instrumente • Zielgruppen 	Aufbau eines Personalentwicklungssystems	Organisationsentwicklung Qualitäts- und Risikomanagement
führen ein Controlling von Personalentwicklungsmaßnahmen durch.	Grundlagen des Controllings für das Personalmanagement Budgetierung und Kostenplanung	Ermittlung und Auswertung von Kosten und Nutzen geeigneter Maßnahmen	Einordnung des Personalcontrollings in den Gesamtzusammenhang wirtschaftliche Entwicklung Ziele des Personalmanagements